

Hoofdkantoor: Noorderkerkstraat 5-7 • Postbus 1845 • Paramaribo, Suriname • Tel (+597)471541

Filiaal Kwatta: Kwattaweg 405 • Paramaribo, Suriname • Tel (+597)465755

Filiaal Commewijne: Oost-West verbinding 51 • Meerzorg, Suriname • Tel (+597)0354356

Filiaal Nickerie: Landingstraat 14 • Nieuw Nickerie, Suriname • Tel (+597)0231537

POLISVOORWAARDEN REISANNULERINGSVERZEKERING

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Verzekeringsgrondslag
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Dekking annuleringskosten
- 6 Maximale uitkering
- 7 Algemene uitsluitingen
- 8 Verplichtingen bij schade
- 9 Schaderegeling
- 10 Dubbele verzekering
- 11 Rechthebbende
- 12 Verjaringstermijn van recht op uitkering
- 13 Adres
- 14 Toepasselijk recht

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Maatschappij:** FATUM Schadeverzekering N.V.
- 1.2 Verzekerde:** De in de polis genoemde persoon.
Personen aan wie de Maatschappij heeft meegedeeld van hen geen reisannuleringsverzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt.
- 1.3 Ernstige ziekte of letsel:** Een ziekte of letsel waardoor een medische noodzaak ontstaat tot het annuleren van de reis.
- 1.4 Onvoorziene ziekenhuisopname:** Ziekenhuisopname in verband met een acute ziekte of een ongeval. Het mag niet gaan om een reeds bestaande kwaal of ziekte.
- 1.5 Gezin:** Verzekerde en partner (degene met wie verzekerde tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de verzekering aanvangt duurzaam samenwoont) en/of inwonende (pleeg- of stief) kinderen van verzekerde. Een zonder partner en/of inwonende (pleeg- of stief) kinderen reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.
- 1.6 Reisgenoot:** Een met verzekerde samenreizende persoon die niet in de polis wordt genoemd.
- 1.7 Naaste familieleden:** Bloed- en aanverwanten in de eerste graad: ouders, schoonzonen en schoondochters.
Bloed- en aanverwanten in de tweede graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.
- 1.8 Reis:** Geboekt vervoer en/of verblijf.
- 1.9 Reissom:** Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel) reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.10 Annuleringskosten:** Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

1.11 Premie: Premie en kosten

Artikel 2. Verzekeringsgrondslag

De door de verzekerde verstrekte gegevens in het door de Maatschappij ontvangen aanvraagformulier vormen de grondslag van deze verzekeringsovereenkomst en worden geacht deel van de overeenkomst uit te maken.

Artikel 3. Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint vanaf de datum van afgifte van de polis en eindigt op het tijdstip van aanvang van de reis.

Artikel 4. Premie

4.1 Betaling

Verzekerde is verplicht de premie bij het afsluiten van de verzekering te voldoen.

4.2 Teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van de reis door de reisorganisatie.

Artikel 5. Dekking annuleringskosten

5.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.5, mits deze bij het afsluiten van de verzekering niet was te voorzien. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 6.1.

5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel, mits medisch vastgesteld, van de verzekerde en zijn naaste familieleden.

5.1.2 Een medisch noodzakelijke ingreep in verband met een ernstige aandoening die de verzekerde of één van zijn gezinsleden onverwacht moet ondergaan.

5.1.3 Een medisch noodzakelijke operatie die de verzekerde of één van zijn gezinsleden onverwacht moet ondergaan.

5.1.4 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.

5.1.5 Verlies of diefstal van een voor de reis noodzakelijk reisdocument van de verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie. Van deze aangifte moet verzekerde een verklaring aan de Maatschappij overleggen.

5.2 Reisgenoot

Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als verzekerde een reis annuleert als gevolg van een in 5.1.1 tot en met 5.1.5 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan

een uitkering heeft ontvangen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 6.1.

Artikel 6. Maximale uitkering

- 6.1** De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.
- 6.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.
- 6.3** In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.
- 6.4** Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat uitkering vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

Artikel 7. Algemene uitsluitingen

- 7.1** Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:
- 7.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
 - 7.1.2** feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door de Maatschappij van belang kunnen zijn.
 - 7.1.3** één of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 8.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt, zulk ter uitsluitende beoordeling van de Maatschappij.
 - 7.1.4** Bij uitstel van de reis die niet het gevolg is van een onzekere gebeurtenis als genoemd in de artikelen 5.1.1 tot en met 5.1.5
- 7.2** Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij;
 - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt;
 - in beslag nemen en verbeurd verklaren;
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.
- 7.2.1** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van verzekerde of belanghebbende.
 - 7.2.2** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe.
 - 7.2.3** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.
 - 7.2.4** die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, of zijn familieleden in de periode van 3

maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

- 7.3** Geen uitkering wordt verleend wanneer op de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld annulering, uitstel, vertrekvertraging voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs te verwachten was.
- 7.4** Geen uitkering wordt verleend als:
- het benodigde visum om welke reden dan ook wordt geweigerd;
 - de noodzakelijke reisdocumenten niet in orde zijn en als gevolg hiervan de verzekerde of belanghebbende niet zijn reis kan aanvangen.

Artikel 8. Verplichtingen bij schade

- 8.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 8.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
 - 8.1.2** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Maatschappij door een door de Maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.
 - 8.1.3** de Maatschappij volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen benadelen.
 - 8.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.
 - 8.1.5** originele bewijsstukken over te leggen.
 - 8.1.6** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.
- 8.2** **Wijze van melden**
Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 8.2.1** na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
 - 8.2.2** een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering, te melden aan de Maatschappij door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.
- 8.3** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 8.2.1 en 8.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.
- 8.4** De navolgende documenten dienen te worden ingediend:
- de originele polis;
 - annuleringskostennota;
 - boekingsbevestiging;
 - bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang

- van de schade en de schadeoorzaak;
- alle door de Maatschappij gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid te verstrekken.

Artikel 9. Schaderegeling

De Maatschappij is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

Artikel 10. Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wettelijke- of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 11. Rechthebbende

- 11.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een bewijs van overlijden als ook een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 11.2** Uitkering zal geschieden aan een verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Maatschappij bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

Artikel 12. Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Maatschappij ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Maatschappij ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Maatschappij dit bericht verstuurt.

Artikel 13. Adres

Kennisgevingen door de Maatschappij aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Maatschappij bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Surinaams recht van toepassing.